

## **OGÓLNE WARUNKI UMÓW**

**Obowiązujące od dnia 04 maja 2024 roku.**

### **1. Zastosowanie Ogólnych Warunków Umów**

1.1. Ogólne Warunki Umów (dalej: OWU) mają zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych przez przedsiębiorców w rozumieniu *ustawy* z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2018.650 z późn. zm.) z B+M Baustoff+ Metall Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Ciepłowniczej 78, 31-574 Kraków (zwane dalej: B+M), o ile Umowy te nie stanowią w swej treści inaczej.

1.2. Zawierając umowę Zamawiający akceptuje Ogólne Warunki Umów i godzi się na włączenie ich do treści Umowy.

1.3. OWU obowiązują w takim zakresie, w jakim nie zostaną wyłączone przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

1.4. Jeżeli zachodzą rozbieżności pomiędzy OWU a wzorcem umowy ustalonym przez Zamawiającego, stosuje się wyłącznie niniejsze OWU.

### **2. Zawarcie umowy**

2.1. B+M realizuje zamówienia na podstawie pisemnej Umowy albo zamówienia przesłanego drogą elektroniczną lub faksem, potwierdzonego w formie pisemnej przez B+M.

2.2. W wypadku gdy Zamawiający złożył zamówienie z zastrzeżeniem zmian w stosunku do oferty B+M, Umowa dochodzi do skutku o ile B+M potwierdzi zmiany.

2.3. Termin realizacji Umowy jest określony w Umowie i może ulec przedłużeniu na mocy jednostronnego oświadczenia B+M także w przypadku:

a) zaistnienia siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenie nagłe, niezależne od woli stron, niemożliwe do przewidzenia,

b) wystąpienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających prace,

c) decyzji bądź działań władz, Inwestora lub Zamawiającego,

d) nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie,

e) nie wykonywania przez Zamawiającego obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Umów oraz innych uzgodnionych w Umowie.

2.4. W przypadku, o którym mowa w pkt 2.4 powyżej termin realizacji ulega przedłużeniu o ilość dni występowania przeszkody oraz dodatkowo o 3 dni robocze.

### **3. Wynagrodzenie**

3.1. Jeżeli strony nie uzgodnią w Umowie inaczej, wynagrodzenie za wykonanie Umowy nie obejmuje

kosztów opakowania, transportu, wydania i ubezpieczenia w transporcie.

3.2. Zamawiającemu nie przysługuje uprawnienie do dokonywania jakichkolwiek potrąceń w rozumieniu art. 498 k.c. z wynagrodzeniem przysługującym B+M.

3.3. B+M może uzależnić wdrożenie produkcji od wpłacenia przez Zamawiającego zaliczki. B+M może zażądać od Zamawiającego zaliczki nawet wtedy, gdy nie zostało to wyraźnie zastrzeżone przez Strony w umowie.

3.4. W przypadku istotnej zmiany lub odwołania realizacji Zamówienia przez Zamawiającego, w tym zlecenia przygotowania wdrożenia produkcji drzwi "pod wymiar"/niestandardowych, niezależnie od prawa do zwrotu kosztów i prawa żądania wynagrodzenia, B+M przysługuje prawo do zachowania otrzymanej zaliczki

3.5. Zamawiający nie jest upoważniony do wstrzymania zapłaty z powodu zgłoszonych przez Zamawiającego reklamacji lub innych roszczeń związanych z wykonaniem umowy, której dotyczy faktura.

#### **4. Obowiązki i uprawnienia B+M**

4.1. B+M jest obowiązana do świadczenia na rzecz Zamawiającego w ilości oraz o jakości ustalonej w Umowie. W braku szczegółowych ustaleń wymagana jest średnia jakość usług.

4.2. W przypadku zalegania przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia, B+M może, po wyznaczeniu dodatkowego terminu do zapłaty, odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku wszystkie zobowiązania Zamawiającego w stosunku do B+M stają się natychmiast wymagalne.

4.3. BM może wykonywać Umowę za pomocą podwykonawców.

#### **5. Gwarancja / Zgłaszanie wad / Ograniczenie zakresu odpowiedzialności**

5.1. B+M udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na przedmiot Umowy od daty wystawienia faktury. Naprawy gwarancyjne nie przedłużają terminu gwarancji. W tym czasie Zamawiający ma prawo do zgłaszania wad, po upływie tego okresu traci prawo do reklamacji.

5.2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują tylko w przypadku pełnej i terminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku uiszczenia zapłaty w pełnej wysokości.

5.3. Odpowiedzialność B+M z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku przechowywania, przeladunku lub używania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

5.4. Wszelkie zmiany zasad udzielonej gwarancji, w szczególności czas jej obowiązywania oraz zakres, wymagają każdorazowo wyraźnego oświadczenia gwaranta. Oferta w tym zakresie może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń, zaś wszelkie jej zmiany i uzupełnienia poczytuje się za nieważne.

5.5. Reklamacja ma formę pisemną. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej: wskazanie

umowy oraz opis wady. Reklamacje nie zawierające powyższych informacji nie będą rozpatrywane. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpoznania jest sporządzenie wspólnego protokołu oględzin, chyba że B+M zwolni Zamawiającego z tego obowiązku.

5.6. Zgłaszanie zastrzeżeń, co do jakości dostarczonych Towarów oraz wykonanej usługi (reklamacja), powinno być dokonane niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż w terminie 7 dni od wykrycia wady.

5.7. B+M zobowiązuje się w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacji zbadać reklamowany Towar/usługę lub powiadomić Zamawiającego o uznaniu albo odrzuceniu reklamacji. Termin powyższy nie biegnie w przypadku konieczności wykonania specjalistycznych badań lub ekspertyz. Wszelkie odchylenia właściwości dostarczonych Towarów od właściwości uprzednio przedstawionych próbek Towarów, które nie są próbkami referencyjnymi, nie stanowią wad Towarów.

5.8. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji decyduje B+M.

5.9. B+M ma prawo odmówić uwzględnienia reklamacji w sytuacji, kiedy Zamawiający wiedział w chwili odbioru przedmiotu umowy o istnieniu wady lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża wartości użytkowej przedmiotu umowy.

5.10. B+M ponosi odpowiedzialność z tytułu reklamacji do wartości netto wykonanej usługi objętej reklamacją.

5.11. Z uwagi na udzielenie przez B+M gwarancji, rękojmia zostaje wyłączona.

5.12. Strony przyjmują, że odpowiedzialność odszkodowawcza B+M wobec Zamawiającego ogranicza się do szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

5.13. W przypadku niezasadnego roszczenia reklamacyjnego, B+M może obciążyć Zamawiającego poniesionymi kosztami rozpatrzenia reklamacji.

5.14. Odpowiedzialność B+M w stosunku do Zamawiającego za utracone korzyści, straty kontraktowe i wszelkie szkody następcze jest wyłączona. B+M nie ponosi odpowiedzialności za zyski i korzyści utracone przez Zamawiającego na skutek zgłoszenia reklamacji, a także na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zamawiającego umów w stosunku do jego kontrahentów.

## **6. Postanowienia końcowe**

6.1. Ogólne Warunki Umów obowiązują od dnia 04 maja 2024 do czasu ich wyraźnego odwołania. W przypadku zmiany OWU w trakcie trwania Umowy B+M poinformuje Zamawiającego o dokonaniu zmian. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w terminie 10 dni roboczych od otrzymania przez Zamawiającego informacji o zmianie OWU oświadczenia w przedmiocie braku akceptacji zmian, uważa się, że zmiany te zostały przez Zamawiającego zaakceptowane.

6.2. Zamawiający może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy bądź wierzytelności powstałych w związku ze współpracą z B+M jedynie po uzyskaniu wcześniejszej zgody B+M w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6.3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6.4. Do stosunków prawnych wynikających z Umowy, w zakresie nieuregulowanym w Ogólnych Warunkach Umów lub w samej Umowie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

6.5. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby B+M